# **Exercițiul 1**

# **a) Problema adresată de produs:**

Pentru multă lume este o adevărată problema căsuța de e-mail în care se aglomerează mail-uri cu diferite reduceri de la magazinele online, reclame și anunțuri complet inutile, sau chiar folderul spam care este de asemenea plin de mail-uri irelevante.

Ștergerea efectivă a fiecarui mesaj pe rând duce pe de o parte, la irosirea a mult timp, iar pe de altă parte, doar la o soluție pentru moment deoarece mesajele nu se vor opri din a mai fi trimise. Astfel spus, o soluție pentru aceste probleme poate fi un o aplicație de e-mail prin intermediul căreia poți opri primirea de mesaje de la adresele pe care nu le dorești.

# **b) Sumar al caracteristicilor produsului**

Acest produs este destinat oricărei persoane care folosește destul de des e-mail-ul (mai ales că acest număr este în continuă creștere), reușind prin intermediul acesteia să realizeze o ordine printre miile de mesaje care se află în inbox, și in folderul spam. Mai mult de atât software-ul nostru este capabil să detecteze posibilele mail-uri care conțin viruși informatici care sunt capabil de a reține date importante referitoare de parole și carduri bancare, care vor fi vândute ulterior pe internet.

Easy\_mail poate fi folosit ca și extensie de browser dar există poate fi descărcat ca și aplicație. Un mare avantaj este faptul că există și aplicație de mobil, care este prezentă în Google Play Store și App Store. Spre deosebire de MailCleaner.org, lipsa obligației de a descărca aplicația propriu zisă duce la o mobilitate mai mare.

# **c) Sumar al capabilităților produsului**

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficiile clientului | Funcții de sprijin |
| Fiecare utilizator care identifică diferite probleme poate trimite un raport către echipa de mentenanță. | Rapoartele de distribuție permit o revizuire la nivel înalt a stării problemelor si sunt utilizate pentru a corecta problemele semnalate. |
| Asistență 24/7 pentru rezolvarea problemelor. | Cu ajutorul server-ului de replicare, informațiile actuale ale bazei de date pot fi partajate în întreprindere. |
| Clienții au parte de o secțiune vastă de ajutor care duce implicit la reducerea costurilor de asistență și îmbunătățirea timpului de răspuns. | Server-ul dedicat raportării problemelor actualizează informațiile bazei de date care pot fi partajate în colaborare cu utilizatorul. |
| Existența unei liste cu cele mai frecvente adrese de e-mail rău intenționate, care provin de la scammeri sau hackeri cibernetici. | Prezența unei baze de date considerabile cu scopul de a stoca fiecare adresă și gradul de pericol al acesteia. |

# **Exercițiul 2**

1. **Adminstrator**

* În calitate de administrator al aplicației vreau să evaluez rata celor mai frecvente email-uri care apar în spam și a celor pe care utilizatorii le consideră inutile, în functie de numărul de blocări în anul respectiv.
* În calitate de administrator al aplicației vreau să evaluez gradul de pericol al fiecărei adrese de e-mail suspicioasă.
* În calitate de administrator, pot modifica orice profil de membru al aplicației, astfel încât să pot corecta problemele membrilor.

1. **Utilizator**

* În calitate de utilizator al aplicatiei, doresc o opțiune de gestionare avansată care îmi permite să aleg email-urile prioritare din inbox-ul meu, astfel încât să pot găsi rapid mesajele de la persoane importante.
* În calitate de utilizator al aplicatiei, vreau să văd și părerile celorlalți utilizatori.
* În calitate de vizitator al site-ului, vreau să mă pot întoarce rapid și ușor la pagina principală, deci nu mă pierd în navigare.

1. **Developer**

* În calitate de developer, vreau să aduc o îmbunătățire la platformă, în ceea ce privește rezolvarea cât mai ușoară erorile ce pot aparea pe parcurs.
* În calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatatire la interfața aplicației, astfel încât ea să fie cât mai user-friendly.
* În calitate de developer, vreau să aduc actualizări la zi cât mai repede cu putință, asta însemnând rezolvarea cât mai rapidă a bug-urilor.

# **Exercițiul 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | DESCRIERE | |
|  | | Utilizator 1 |
| Precondiții | * Magazinele online și site-urile web care profită de utilizatori prin a-și face reclamă. * Mesaje nedorite, câteodată de trimise de expeditori necunoscuți. * Timpul redus și nevoia de organizare a email-urilor. | |
| Flux de bază | * Utilizatorul are nevoie să găsească un mesaj important. * La deschiderea aplicatiei se afiseaza email-urile cu un grad de insemnătate ridicat. La tastarea numelui expeditorului, automat se vor afisa toate rezultatele ordonate în funcție de data primirii. * Incepe precesul de cautare in baza de date pntru a afișa toate emai-urile, prioritizând pe cele necitite. * Utilizatorul are optiunea de a complete automat adresa, apărându-i adrese în funcție de literele tastate. | |
| Flux alternativ | * Utilizatorul are nevoie să găsească un mesaj important. * La deschiderea aplicatiei se afiseaza email-urile cu un grad de insemnătate ridicat. La tastarea numelui expeditorului, automat se vor afisa toate rezultatele ordonate în funcție de data primirii, și mai mult de atât se poate verifica dacă este un format de email care ar putea fi încadrat în secțiunea spam. * Incepe precesul de cautare in baza de date pntru a afișa toate emai-urile, prioritizând pe cele necitite. Dacă nu se gasesc email-uri noi, aplicația sugerează utilizatorului să caute în altă secțiune. * Utilizatorul are optiunea de a complete automat adresa, apărându-i adrese în funcție de literele tastate, dar și dacă acestea aparține unei categorii definite de utilizator. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | DESCRIERE |
|  | Utilizator 2 |
| Precondiții | * Magazinele online și site-urile web care profită de utilizatori prin a-și face reclamă * Mesaje nedorite, câteodată de trimise de expeditori necunoscuți * Timpul redus și nevoia de organizare a email-urilor |
| Flux de baza | * Utilizatorul deschide aplicatia și este întâmpinat de o listă descrierea celor mai noi update-uri și sfaturi de la ceilalți utilizatori. * Utilizatorul are la dispozitie un meniu cu diferite opțiuni, printre care cea de a „ban” unor adrese, de a vedea inbox-ul, de a observa ce adrese trimit email-uri care au o rată de vizualizare foarte mică, de a trimite o notificare specială cand primesc un mesaj de la un anumit destinatar. * Acestea sunt scrise și organizate într-un mod intuitiv si vizibil, user-friendly. * Utilizatorul are la dispozitie o listă cu cele mai raportate adrese de către ceilalți utilizatori. |
| Flux alternativ | * Utilizatorul deschide aplicatia și este întâmpinat de o listă descrierea celor mai noi update-uri și sfaturi de la ceilalți utilizatori. * Utilizatorul are la dispozitie un meniu cu diferite opțiuni, printre care cea de a „ban” unor adrese, de a vedea inbox-ul, de a observa ce adrese trimit email-uri care au o rată de vizualizare foarte mică, de a trimite o notificare specială cand primesc un mesaj de la un anumit destinatar. În cazul unei probleme se afișează doar inbox-ul. * Acestea sunt scrise și organizate într-un mod intuitiv si vizibil, user-friendly. * Utilizatorul are la dispozitie o listă cu cele mai raportate adrese de către ceilalți utilizatori. |